

Міжфакультетська дисципліна

« Психологія міжособистісної та ділової комунікації» Милославська О.В.

Реферат – 35 б.

Обсяг – 2,5-3 сторінки

Література – 3-5 джерел

**Термін – до 22.05.2020 р.**

Відправити на поштову скриньку: [myloslavskaia@gmail.com](mailto:myloslavskaia@gmail.com)

План

1. Вступ:

Актуальність обраної теми-2 б.

Наукова значущість теми -2 б.

2. Основна частина: викладення матеріалу, розкриття теми

Основні поняття, їх визначення -5 б.

Уміння працювати з літературними джерелами, систематизувати та структурувати матеріал – 10 б.

Самостійність оцінок і суджень -10 б.

3. Заключна частина: узагальнення, висновки.

Уміння узагальнювати, робити висновки – 2 б.

Зіставляти різні точки зору з питання (проблеми) – 2 б.

4. Література:

Використання літературних джерел останніх років (2010-2020 р.) – 2б.

**Важлива інформація:**

1. Теми рефератів ви обираєте самостійно. Одну тему можуть обрати різні студенти. Тема може співпадати за назвою, але обов'язково бути різною за змістом.
2. Залік – сума всіх балів за виконані завдання протягом семестру.
3. Теми рефератів – див. наступну сторінку.

## **Теми рефератів:**

1. Комунікація як обмін інформацією.
2. Комунікативна компетентність як складова професійної діяльності.
3. Особливості людської комунікації.
4. Психологічні характеристики міжособистісної комунікації.
5. Загальна характеристика вербальних засобів спілкування.
6. Види вербальних засобів комунікації.
7. Мовлення як засіб спілкування.
8. Використання професійних термінів, іноземних мов, сленгів.
9. Психологічні особливості вербальної комунікації.
- 10.Голос та манера говорити – характеристики внутрішнього стану співрозмовника.
- 11.Проксемічні засоби спілкування.
- 12.Такестичні засоби спілкування.
- 13.Експресія як засіб невербального спілкування.
- 14.Загальна характеристика труднощів спілкування.
- 15.Деформація спілкування.
- 16.Комунікативні бар'єри.
- 17.Бар'єри сприйняття.
- 18.Стилістичні бар'єри спілкування.
- 19.Інтелектуальні бар'єри у спілкуванні.
- 20.Маніпуляція та види захисту від неї під час спілкування.
- 21.Психологічні проблеми аргументації.
- 22.Правила проведення дискусії.
- 23.Ділове спілкування і манера поведінки.
- 24.Форми ділового спілкування.
- 25.Психологічна складова проведення ділових бесід.
- 26.Обмін діловою інформацією. Техніки активного слухання.
- 27.Психологічні прийоми впливу на партнера.
- 28.Особливості підготовки та проведення публічних виступів.
- 29.Психологічна складова у проведенні ділових нарад.
- 30.Характеристика підготовчого етапу до ділових переговорів.
- 31.Конфлікти, їх види та характеристики.
- 32.Стратегії поведінки у конфліктних ситуаціях.
- 33.Конфлікти та методи їх попередження й додання в педагогічній комунікації.
- 34.Техніки регуляції емоційної напруги в діловій комунікації